

## Privacybeleid voor Enfusionshop

### Inleiding

Welkom bij Enfusionshop, dé online winkel voor sportartikelen. Wij respecteren uw privacy en zijn toegewijd aan de bescherming van uw persoonlijke gegevens. Dit privacybeleid beschrijft hoe wij uw gegevens verzamelen, gebruiken, beschermen en delen wanneer u onze website bezoekt en gebruikmaakt van onze diensten.

### 1. Verzameling van Persoonsgegevens

Wanneer u onze website, Enfusionshop.com, bezoekt of een bestelling plaatst, verzamelen wij de volgende persoonlijke gegevens:

- **Contactgegevens:** Zoals uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, en adresgegevens.
- **Betalingsgegevens:** Informatie die nodig is om uw betalingen te verwerken, zoals creditcard- of bankgegevens. Deze gegevens worden veilig verwerkt via onze betaalpartners en niet door ons opgeslagen.
- **Accountgegevens:** Wanneer u een bestelling plaatst, verzamelen wij uw e-mailadres, wachtwoord en eventuele voorkeuren.
- **Bestelgeschiedenis:** Details van de producten die u heeft gekocht, evenals de datum en het bedrag van de aankopen.
- **Technische gegevens:** Zoals IP-adressen, browserinformatie, en cookies die ons helpen om uw ervaring op onze website te verbeteren.

### 2. Gebruik van Persoonsgegevens

Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden:

- **Orderverwerking:** Om uw bestellingen te verwerken en te leveren, en om u op de hoogte te houden van de status van uw bestelling.
- **Klantenservice:** Om u te helpen bij vragen of problemen met uw bestelling of onze diensten.
- **Marketing:** Om u te informeren over nieuwe producten, aanbiedingen of promoties, mits u hiervoor toestemming heeft gegeven.
- **Websiteverbetering:** Om onze website en diensten te optimaliseren en uw gebruikservaring te personaliseren.
- **Wettelijke verplichtingen:** Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en om fraude of andere onrechtmatige activiteiten te voorkomen.

### 3. Bescherming van Persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, vernietiging of wijziging. Dit omvat het gebruik van versleutelde verbindingen (SSL) voor gegevensoverdracht en beveiligde servers voor gegevensopslag.

### 4. Delen van Persoonsgegevens

Uw persoonlijke gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of wettelijk verplicht is. Dit kan het volgende omvatten:

- **Betalingsdienstverleners:** Voor de verwerking van uw betalingen.
- **Logistieke partners:** Voor de levering van uw bestellingen.
- **Marketingpartners:** Voor het verzenden van nieuwsbrieven en promoties, indien u hiervoor toestemming heeft gegeven.
- **Wettelijke instanties:** Indien vereist door de wet of om onze rechten te beschermen.

## 5. Bewaartermijn van Gegevens

Wij bewaren uw persoonlijke gegevens zolang als nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, of zoals vereist door de wet. Gegevens met betrekking tot uw account en bestellingen worden bewaard zolang u een actief account bij ons heeft.

## 6. Uw Rechten

U heeft het recht om uw persoonlijke gegevens in te zien, te corrigeren, te verwijderen of de verwerking ervan te beperken. U kunt ook bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens voor marketingdoeleinden. Neem contact met ons op via [koen@enfusionlive.com](mailto:koen@enfusionlive.com) om uw rechten uit te oefenen.

## 7. Wijzigingen in dit Privacybeleid

Wij kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken om wijzigingen in onze bedrijfsvoering of de wetgeving weer te geven. Wij raden u aan om regelmatig ons privacybeleid te raadplegen voor de laatste updates.

## 8. Contactinformatie

Als u vragen heeft over dit privacybeleid of de manier waarop wij uw persoonlijke gegevens verwerken, neem dan contact met ons op via:

### **Enfusionshop**

E-mail: [koen@enfusionlive.com](mailto:koen@enfusionlive.com)

Website: [www.enfusionshop.com](http://www.enfusionshop.com)

Dit privacybeleid is voor het laatst bijgewerkt op 30-08-2024.